

# Geschäftsbedingungen

Es gelten die allgemeinen Reisebedingungen (ARB 1992) in der aktuellen Fassung.

Bei allen Reisen fahren Sie in Nichtraucherbussen.

## ANMELDUNG:

Sie können sich entweder telefonisch +43 664 5380038 oder per E-Mail [info@travelwithheart.tours](mailto:info@travelwithheart.tours) für die Touren anmelden. Wir senden Ihnen sofort ein Anmeldeformular als PDF oder per Post zu. Retournieren Sie dieses bitte ausgefüllt und unterschrieben! Im Anschluss daran erhalten Sie die Rechnung und alle weiteren Informationen (Uhrzeiten, Treffpunkt, benötigte Ausrüstung etc.).

## ZAHLUNGSMODALITÄTEN:

Bitte den gesamten Betrag sofort nach Rechnungserhalt auf folgendes Konto überweisen:

Bank: Sparkasse-Erste Bank Retz  
Empfänger: Monika Krammer  
BIC: GIBAATWWXXX  
IBAN: AT33 2011 1824 3029 7900

Wir bitten um Verständnis, dass eine Vor-Ort-Bezahlung bei uns nicht möglich ist!

## MINDESTTEILNEHMERZAHL:

Der Veranstalter behält sich vor, die Touren bis 2 Tage vor Reiseantritt mangels ungenügender Teilnehmerzahl zu stornieren. In der Regel informieren wir Sie aber deutlich früher (ca. 2 Wochen vor dem jeweiligen Termin), falls eine Tour nicht zustande kommt. Die Mindestteilnehmerzahl beträgt bei den meisten Tagestouren 20 Personen.

## WARTELISTE:

Ist eine Reise ausgebucht, so haben Sie die Möglichkeit, sich unverbindlich auf die Warteliste setzen zu lassen. Tritt ein Reisegast zurück, werden sie umgehend verständigt.

## WETTER:

Wir führen die Touren bei jedem Wetter durch, also auch bei Schnee, Regen, Wind und bei Hitze. Bei einem Gewitter sind natürlich keine Aktivitäten am Wasser (Kanufahrten) möglich. Wir versuchen Ihnen in diesem Fall aber ein spannendes Ersatzprogramm zu bieten. Das Wetter ist kein Rücktrittsgrund.

## BESETZUNG BEI THEATERAUFFÜHRUNGEN:

Auf die Besetzungen kann keine Gewährleistung abgegeben werden. Es wird auf die Bedingungen der einzelnen Theater- und Aufführungsstätten verwiesen.

## PROGRAMM- und PREISÄNDERUNGEN VORBEHALTEN:

Der Veranstalter behält sich vor, den mit der Buchung bestätigten Reisepreis aus Gründen, die nicht von seinem Willen abhängig sind, zu erhöhen. Derartige Gründe sind ausschließlich die Änderung der Beförderungskosten, wie etwa die Treibstoffkosten.

#### STORNOBEDINGUNGEN:

bis 21 Tage vor Reiseantritt 30 % vom Reisepreis

ab 20 Tage vor Reiseantritt und No-Show 100 % vom Reisepreis

#### GRUPPENREISESPIELREGELN:

Grundsätzlich sind unsere Tagesfahrten sehr zwanglos. Es soll einfach allen Spaß machen! Für das Gelingen einer Reise und somit für die Zufriedenheit aller Gäste sind dennoch gewisse

„Spielregeln“ im Bezug auf Pünktlichkeit und Anwesenheit einzuhalten. Bei Reisen ab/bis Wien Schwedenplatz: wir können in Wien nicht länger als 10 Minuten auf Sie warten, da

1. der Bus an der Nachtbushaltestelle nur kurz halten darf und wir
2. allen TeilnehmerInnen einen optimalen Reiseverlauf garantieren möchten.

Verspätungen von mehr als 10 Minuten gelten als No-Show (siehe Stornobedingungen). Bei Zugfahrten kann natürlich keine Rücksicht auf Verspätungen ihrerseits genommen werden.

#### MITNAHME VON HUNDEN:

Die Mitnahme von Hunden ist im Reisebus leider - mit Ausnahme von kleinen Hunden in einem Korb - nicht möglich.